Version 15.10.2026

GENERELLE VILKÅR

SEJR Pay

1 ANVENDELSE

1.1 Disse Generelle Vilkår gælder for enhver af SEJR Pays leverancer, og gælder for enhver Aftale, medmindre de er specifikt fraveget i en konkret Aftale.

2 DEFINITIONER

2.1 De angivne definitioner og fortolkningsprincipper, der indgår i disse Generelle Vilkår i Tillæg A, finder anvendelse mellem Parterne.

3 FORRANG

3.1 I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem bestemmelser i en Aftale og/eller Bilagene hertil gælder følgende rangorden:

- Databehandleraftale
- Ændringsbilag til en Aftale
- Aftalen
- SEJR Pays Generelle Vilkår
- Øvrige Bilag til en Aftale

4 YDELSER

4.1 SEJR Pays levering af Ydelser i form af enten hardware, software eller øvrige ydelser sker i overensstemmelse med disse Generelle Vilkår og Parternes konkrete Aftale.

4.2 SEJR Pay er kun ansvarlig for SEJR Pays egne Ydelser. SEJR Pay er dermed ikke ansvarlig for andre ydelser herunder opgaver eller forpligtelser, medmindre dette ansvar udtrykkeligt og skriftligt er beskrevet i en Aftale. SEJR Pay har intet ansvar for ydelser, opgaver eller forpligtelser, der skal leveres eller opfyldes af Indløserbanken, Kunden eller Kundens øvrige leverandører.

4.3 SEJR Pays leveringsforpligtelse vedrørende Ydelser er altid betinget af Kundens rettidige betaling af samtlige beløb, efterhånden som disse forfalder til betaling.

5 LEVERINGSTID OG -STED

5.1 SEJR Pays Ydelser leveres inden for normal arbejdstid på hverdage (dvs. mellem kl. 09:00 og kl. 17:00 mandag til fredag). Medmindre andet er specifikt aftalt i en Aftale, anses levering for sket, når Kunden har adgang til den relevante Ydelse, herunder adgang til en løbende Ydelse.

6 RISIKOOVERGANG

6.1 Medmindre andet fremgår af en konkret Aftale, overgår risikoen for Ydelserne fra SEJR Pay til Kunden på tidspunktet for SEJR Pays levering til Kunden.

7 ACCEPT AF YDELSER

7.1 Kunden er forpligtet til at besigtige og afprøve leverede Ydelser hurtigst muligt efter levering, medmindre særskilt proces fremgår af en Aftale. Såfremt Kunden ikke senest inden 10 Arbejdsdage efter levering af Ydelsen eller dele af en Ydelse har gjort skriftlig og begrundet indsigelse over for SEJR Pay, anses de pågældende Ydelser, eller den pågældende del af de leverede Ydelser, for godkendt af Kunden.

7.2 Ved Kundens ibrugtagning af Ydelserne, herunder dele af Ydelserne, anses Kunden under alle omstændigheder for at have godkendt Ydelserne pr. den dato, hvor Kunden påbegynder brugen af hele eller dele af Ydelserne.

8 UNDERLEVERANDØRER

8.1 Kunden accepterer, at SEJR Pay efter SEJR Pays valg er berettiget til at anvende underleverandører, herunder SEJR Pays Associerede Selskaber, i forbindelse med SEJR Pays levering af Ydelserne. SEJR Pay er efter eget valg berettiget til at udskifte underleverandører.

8.2 Kunden er ikke berettiget til at rette direkte henvendelse til underleverandører, uden SEJR Pays forudgående skriftlige samtykke.

8.3 SEJR Pay er ansvarlig for de Ydelser, der leveres af underleverandører i samme udstrækning, som hvis sådanne Ydelser var leveret af SEJR Pay.

9 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

9.1 SEJR Pay har alle relevante immaterielle rettigheder, herunder eventuel ophavsret, til Ydelserne og resultaterne deraf. Dette gælder også alle immaterielle rettigheder til materiale eller dokumentation, som er udarbejdet under Parternes samarbejde, uanset om dette er udarbejdet i fællesskab eller ej.

9.2 Medmindre andet fremgår af Aftalen, giver SEJR Pay Kunden en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til at anvende Ydelserne m.v. Brugsretten gælder til Kundens sædvanlige forretningsmæssige interne brug.

9.3 Kundens brugsret er betinget af Kundens fulde betaling for Ydelserne og Kundens accept af, at disse er korrekt leveret.

9.4 Uanset det ovenfor anførte vil eventuel Tredjepartssoftware, der leveres som del af Ydelserne, altid være reguleret af de af den pågældende tredjepart fastsatte licensvilkår eller standardbetingelser, som er gældende for Tredjepartssoftwaren. Såfremt en tredjepart kræver, at Kunden tiltræder tredjepartens licensvilkår eller standardbetingelser, er Kunden forpligtet hertil, som betingelse for retten til at bruge Tredjepartssoftwaren.

9.5 Uanset ovenstående kan begge Parter dog udnytte generel viden (knowhow), som Parterne har erhvervet i forbindelse med en Aftale, også selvom denne generelle viden måtte have karakter af Fortrolige Oplysninger, i det omfang anvendelsen ikke er i strid med Parternes andre forpligtelser i henhold til disse Generelle Vilkår og Parternes Aftaler i øvrigt, herunder forpligtelserne til at iagttage fortrolighed.

10 KUNDENS MEDVIRKEN

10.1 Kunden er ansvarlig for at alle oplysninger afgivet af Kunden er korrekte, og for rettidigt at opfylde alle Kundens forpligtelser specificeret i den konkrete Aftale, herunder at meddele SEJR Pay alle oplysninger, som SEJR Pay løbende med rimelighed anmoder om og uanset, om dette er udtrykkeligt specificeret i en Aftale eller ej.

10.2 Kunden er ansvarlig for at indhente alle nødvendige tilladelser, licenser og godkendelser som måtte være nødvendige for, at SEJR Pay kan levere Ydelserne i overensstemmelse med gældende ret og tredjemands rettigheder, herunder tredjepartsaftaler indgået af Kunden.

10.3 Kunden er ansvarlig for at identificere og fortolke alle love, forskrifter og administrative retningslinjer hvor Kunden, og ikke SEJR Pay, er pligtsubjekt, som er relevante for Kundens modtagelse og brug af Ydelser leveret af SEJR Pay. Kunden er ansvarlig for løbende at holde øje med relevante ændringer og informere SEJR Pay herom.

10.4 Kunden er ansvarlig for, at data som indtastes og/eller behandles af Kundens brugere ved anvendelse af Ydelserne, er korrekte og nøjagtige, samt for overførsel, migration og/eller konvertering af sådanne data fra eller til Ydelserne.

10.5 I det omfang SEJR Pay finder det nødvendigt for levering af Ydelsen, skal Kunden for egen regning sørge for, at SEJR Pays medarbejdere har adgang til Kundens it-installationer, software, databaser m.v. i forbindelse med leveringen af Ydelserne. Desuden skal Kunden, hvis SEJR Pay anmoder herom, stille nødvendige og passende it-arbejdspladser til rådighed for SEJR Pays medarbejdere i Kundens lokaler, hvor Ydelserne skal leveres.

10.6 Ved SEJR Pays leverance af standardløsninger og standardopsætning til opfyldelse af en konkret Aftale, er Kunden forpligtet til i videst mulig grad at ændre egne forretningsprocesser og lave change management, så brug af standardsystemer er muligt i videst muligt omfang.

10.7 I tilfælde af at Kunden ikke medvirker eller på anden vis ikke opfylder sine forpligtelser og dette medfører, at SEJR Pay ikke kan opfylde sine forpligtelser og/eller påføres tab eller meromkostninger, er SEJR Pay berettiget til økonomisk kompensation herfor.

11 SAMARBEJDE OG SAMARBEJDSORGANISATION

11.1 Parterne skal under Aftalen samarbejde på en positiv og professionel måde. Parterne skal udvise den fleksibilitet, der må anses for rimelig og sædvanlig.

11.2 Parterne skal løbende informere hinanden om forhold, som skønnes at have væsentlig betydning for et hensigtsmæssigt samarbejde, herunder skal Parterne loyalt udveksle information, data og dokumentation, i det omfang det er relevant.

11.3 Parterne skal hver især sikre, at deres respektive repræsentanter arbejder effektivt for fremdrift, og at den nødvendige beslutningskompetence altid er repræsenteret. Parterne skal løbende og med kort varsel kunne træffe forretningsmæssige beslutninger af betydning for Aftalens opfyldelse. Parterne skal organisatorisk være understøttet hertil.

11.4 SEJR Pays medarbejdere og eventuelle underleverandører skal have den relevante uddannelse, erfaring og viden til at varetage deres roller i relation til en Aftales opfyldelse.

11.5 Det er SEJR Pays ansvar:

- At sikre en relevant sammensætning af SEJR Pays ressourcer i samarbejdet set i forhold til kompetencer, forretningsbaggrund, faglighed og erfaring samt at afstemme SEJR Pays kompetencer til den konkrete opfyldelse.
- At SEJR Pays ressourcer korrekt anvender de valgte metoder, værktøjer og skabeloner.
- At SEJR Pays ressourcer er konkret instrueret i en Aftales opfyldelse på et niveau, der er forsvarligt og relevant for udførelsen af deres respektive opgaver.

11.6 Det er Kundens ansvar:

- At være i besiddelse af de kompetencer og kvalifikationer, der er relevante for samarbejdet.
- At have nødvendigt kendskab til og forståelse af Kundens forretningsaktiviteter og forretningsmæssige behov.
- At Kunden forholder sig til Ydelser og til, hvorvidt de opfylder de krav og forventninger, der hører til Ydelsernes levering
- At overholde alle relevante love og regler i forbindelse med brugen af betalingsterminalen og kasseapparatet, herunder regler om behandling af persondata, hvidvasklovgivning og gældende PCI DSS-krav (Payment Card Industry Security Standard).

11.7 Hver Part skal straks informere den anden Part, hvis Parten ikke opfylder ovenstående på en måde, der er hensigtsmæssig for samarbejdet.

12 GARANTIER

12.1 SEJR Pay garanterer at levere Ydelser i overensstemmelse med god it-skik, at anvende kvalificerede ressourcer i forbindelse med levering af Ydelserne, og at Ydelserne ikke krænker tredjemands immaterialrettigheder.

12.2 Bortset fra de i afsnittet ovenfor angivne garantier, påtager SEJR Pay sig ingen andre garantier over for Kunden i forbindelse med Ydelserne. Alle andre garantier, løfter eller betingelser, det være sig udtrykkelige eller underforståede, herunder underforståede garantier om salgbarhed og/eller egnethed til et bestemt formål er udtrykkeligt fraskrevet.

12.3 De af SEJR Pay afgivne garantier er gældende i en periode på 6 måneder efter levering af den pågældende Ydelse, idet garantien for ikke-krænkelse af tredjemands immaterialrettigheder dog gælder uden tidsbegrænsning.

13 KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS IMMATERIALRETTIGHEDER

13.1 Varsles og/eller rejses der sag mod Kunden med påstand om krænkelse af tredjemands immaterialrettigheder forårsaget af SEJR Pay, er Kunden forpligtet til straks at give SEJR Pay skriftlig meddelelse herom. SEJR Pay overtager herefter førelsen af sagen.

13.2 SEJR Pay kan efter eget valg sikre en gyldig licens til de krænkede immaterialrettigheder eller bringe krænkelsen til ophør ved at modificere eller udskifte den berørte Ydelse med en løsning, der i al væsentlighed har den samme funktionalitet som den, der krænker tredjemands immaterialrettigheder.

13.3 Alternativt kan SEJR Pay bringe den relevante Aftale til ophør (eller den del af Aftalen, der vedrører de krænkende Ydelser) med øjeblikkelig virkning mod tilbagebetaling af de betalinger, der er modtaget af SEJR Pay i henhold til Aftalen, i en periode på 12 måneder forud for SEJR Pays modtagelse af meddelelsen om krænkelsen, uden forpligtelse til at erstatte yderligere tab eller omkostninger.

13.4 Dette afsnit udgør Kundens udtømmende misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af krænkelse af tredjeparts rettigheder.

14 PRISER OG PRISREGULERING

14.1 For Ydelser, hvor intet er angivet om pris i Aftalen, leveres Ydelserne mod betaling i henhold til medgået tid baseret på det faktiske antal forbrugte timer og SEJR Pays til enhver tid gældende timepriser.

14.2 SEJR Pay fakturerer Kunden særskilt for afholdte udlæg, der påløber ved levering af Ydelser i henhold til den til enhver tid gældende rejsepolitik defineret af SEJR Pay.

14.3 Alle priser er angivet eksklusive eventuel moms og andre afgifter, i det omfang sådanne finder anvendelse.

14.4 SEJR Pay er berettiget til at regulere priser, gebyrer, abonnementer og øvrige vederlag med 30 dages skriftligt varsel.

15 BETALING

15.1 SEJR Pay opkræver betaling for abonnementsbaserede og løbende Ydelser forud og automatisk, ved modregning i Kundens kortafregning eller ved træk på Kundens SEJR Konto. Er automatisk betaling ikke mulig, faktureres Kunden.

15.2 Kunden accepterer at betale alle ubestridte beløb og udgifter inden for 7 kalenderdage fra SEJR Pays fakturadato eller en sådan anden periode, som måtte være specificeret i Aftalen.

15.3 Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i SEJR Pays tilgodehavender.

15.4 Hvis Kunden ikke betaler beløb rettidigt, er SEJR Pay berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven. SEJR Pay er herudover berettiget til at suspendere levering og tilbageholde Ydelserne eller dele heraf i tilfælde af forsinket eller manglende betaling.

15.5 Eventuelle indsigelser mod fakturaer skal meddeles SEJR Pay inden 10 Arbejdsdage efter fakturadato. I modsat fald anses fakturaen som godkendt af Kunden.

16 EJENDOMSFORBEHOLD

16.1 Hvor en Ydelse udgør levering af et fysisk produkt, gælder følgende:

16.1.1 SEJR Pay forbeholder sig ejendomsretten til enhver leveret Ydelse, (i) indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter, gebyrer og øvrige omkostninger er betalt; eller (ii) for bestandigt, hvor Kunden ikke erlægger en købesum for Ydelsen, idet Kunden låner eller leaser Ydelsen. Ejendomsforbeholdet er en betingelse for aftalens indgåelse.

16.1.2 Så længe ejendomsforbeholdet består, må Kunden ikke videresælge, pantsætte, udlåne eller på anden måde disponere over Ydelsen på en måde, der er uforenelig med SEJR Pays ejendomsret.

16.1.3 Kunden skal opbevare Ydelsen forsvarligt og holde den behørigt forsikret mod brand, tyveri og øvrige sædvanlige risici.

16.1.4 Kunden skal straks underrette SEJR Pay, hvis tredjemand foretager eller påtænker udlæg eller andre retsforfølgningsskridt i Ydelsen.

16.1.5 Misligholder Kunden en betalingsforpligtelse, er SEJR Pay berettiget til uden forudgående varsel at tage Ydelsen tilbage. Kunden er i så fald forpligtet til at give SEJR Pay uhindret adgang til de lokaliteter, hvor Ydelsen befinder sig, og til at medvirke til tilbagetagelsen.

16.1.6 Tilbagetagelse af Ydelsen frigør ikke Kunden for forpligtelsen til at betale den fulde købesum med tillæg af påløbne renter, gebyrer og omkostninger, som SEJR Pay har afholdt i forbindelse med tilbagetagelsen.

17 MISLIGHOLDELSE

17.1 Generelt

17.1.1 Parterne er ansvarlige for misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, med de modifikationer, som fremgår af disse Generelle Vilkår og/eller en Aftale.

17.1.2 SEJR Pays ansvar for misligholdelse, herunder for mangler og forsinkelse, bortfalder såfremt SEJR Pay ikke har modtaget skriftlig meddelelse fra Kunden herom inden 10 Arbejdsdage efter, at misligholdelsen blev eller burde være blevet opdaget.

17.1.3 SEJR Pays ansvar for misligholdelse, herunder for fejl og mangler, bortfalder under alle omstændigheder senest 12 måneder efter leveringstidspunktet for de pågældende Ydelser.

17.1.4 Kunden kan ikke gøre nogen misligholdelsesbeføjelser gældende, for så vidt angår de dele af Ydelserne, som er leveret i overensstemmelse med Aftalen.

17.1.5 SEJR Pays anticiperede misligholdelse berettiger ikke Kunden til at gøre nogen misligholdelsesbeføjelser gældende.

17.2 Forsinkelse

17.2.1 Der foreligger en forsinkelse, såfremt Ydelserne ikke leveres i overensstemmelse med de leveringstidspunkter, der udtrykkeligt er skriftligt aftalt, og forsinkelsen alene kan tilskrives SEJR Pay.

17.2.2 Såfremt der ikke udtrykkeligt er fastsat specifikke leveringstidspunkter i Aftalen, er alle tidsangivelser at betragte som vejledende, og SEJR Pay påtager sig intet ansvar for manglende overholdelse af sådanne vejledende angivelser om leveringstidspunktet.

17.2.3 Hvis Kunden ikke betaler et faktureret beløb inden for 15 dage efter forfaldsdatoen, kan SEJR Pay vælge helt eller delvist at suspendere udførelsen af Ydelser under den relevante Aftale, indtil fuld betaling af de ubestridte beløb er modtaget af SEJR Pay. Hvis Kunden ikke betaler ubestridte beløb inden for 30 dage fra forfaldsdatoen, anses det for at udgøre en væsentlig misligholdelse af den relevante Aftale.

17.2.4 Hvis en forsinkelse skyldes forhold der helt eller delvist kan tilskrives Kunden, herunder forsinkelse som følge af SEJR Pays suspension af udførelse af Ydelser i henhold til pkt. 15.4, er SEJR Pay berettiget til at kræve berørte tilknyttede tidsfrister forlænget med en periode svarende til forsinkelsen med tillæg af en eventuel ekstra periode i forbindelse med genoptagelse af Ydelserne, som med rimelighed kan henføres til forsinkelsen. Berørte betalinger faktureres fortsat i overensstemmelse med Aftalen, uanset om de Ydelser, faser, milepæle, tests, osv., der udløser betalingen, er forsinkede eller forlængede.

17.3 Mangler

17.3.1 En Ydelse er mangelfuld, hvis den ikke i al væsentlighed grundet SEJR Pays forhold opfylder de specifikationer, der er anført i Aftalen, idet Kunden er bekendt med og anerkender, at it-ydelser aldrig er fuldstændig fri for fejl og mangler.

17.3.2 SEJR Pay er efter eget valg berettiget til at (i) foretage afhjælpning, (ii) foretage omlevering, (iii) yde et forholdsmæssigt afslag og/eller (iv) betale en rimelig kompensation til Kunden i relation til dokumenterede mangler.

18 ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER

18.1 Parterne er erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse Generelle Vilkår og den relevante Aftale angivne begrænsninger.

18.2 Ydelserne leveres, medmindre andet fremgår af en Aftale, alene baseret på en indsatsforpligtelse.

18.3 Uanset modstridende bestemmelser påtager SEJR Pay sig intet ansvar af nogen art for Tredjepartssoftware, herunder hvad angår tilgængelighed, funktionalitet, opdateringer, modifikationer eller mangler. Tredjepartssoftware leveres udelukkende "as is". SEJR Pays eneste ansvar er at videresende en eventuel reklamation fra Kunden til tredjeparten eller dennes distributør.

18.4 En Part er ikke berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab som en tredjemand måtte lide. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data, tab i form af renter og bod betalt af Kunden til tredjemand, skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader.

18.5 Kundens manglende betaling, SEJR Pays tabte fortjeneste eller mistede indtjening i medfør af en Aftale, eller SEJR Pays øgede ressourceforbrug, som ikke kan re-allokeres, anses altid for direkte tab.

18.6 SEJR Pay er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold til Aftaler indgået mellem SEJR Pay og Kunden, såfremt disse helt eller delvist skyldes (i) Kundens uagtsomhed eller misligholdelse af disse Generelle Vilkår og/eller Parternes Aftale, (ii) Kundens øvrige leverandører eller anden tredjemand, som har leveret Ydelser til eller på anden vis er forbundet med Kunden, herunder hvis de har foretaget ændringer/tilpasninger i de af SEJR Pay leverede Ydelser (iii) Kundens anvendelse af Ydelser på en anden måde end forudsat, (iv) vira, hacking og spyware, (v) hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for, og (vi) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Kunden eller til fordel for Kunden.

18.7 Parternes ansvar for Ydelser leveret i henhold til en konkret Aftale er herudover under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset til det samlede beløb, der er betalt eller skal betales af Kunden i henhold til den pågældende Aftale i løbet af en 6-måneders periode forud for den skadevoldende handlings indtræden.

18.8 Med hensyn til 6-måneders perioden gælder det, at såfremt der ikke er forløbet 6 kalendermåneder fra indgåelsen af den pågældende Aftale til den skadevoldende handling indtræder, beregnes beløbene som det månedlige gennemsnit for den påløbne periode ganget med 6.

18.9 Ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder uanset grundlaget herfor og omfatter krav baseret på uagtsomme handlinger og undladelser, objektivt ansvar, garantibrud og/eller skadesløsholdelsesforpligtelser.

18.10 SEJR Pay hæfter for produktansvar i medfør af dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog med respekt af de modifikationer, som følger af dette pkt. 18 i disse Generelle Vilkår eller i den relevante Aftale. I det omfang SEJR Pay måtte ifalde produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde SEJR Pay skadesløs for beløb betalt til en sådan tredjemand der overstiger de i disse Generelle Vilkår fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

18.11 Parterne er hver især forpligtet til at påse at sædvanlig tabsbegrænsning iagttages.

18.12 De i dette pkt. 18 angivne ansvarsbegrænsninger og -udelukkelser finder ikke anvendelse på en Parts (i) forsætlige eller groft uagtsomme handlinger og undladelser, (ii) krænkelse af tredjemands immaterialretligheder og/eller (iii) misligholdelse af en Parts fortrolighedsforpligtelser jf. pkt. 19.

19 FORTROLIGHED OG MARKEDSFØRING

19.1 Hver Part skal sikre fuld fortrolighed om den anden Parts Fortrolige Oplysninger.

19.2 Parterne er enige om, at oplysninger om Parternes samarbejde, herunder prisoplysninger og indholdet af afgivne tilbud samt indholdet af Aftaler indgået i forbindelse hermed, udgør Fortrolige Oplysninger.

19.3 Fortrolige Oplysninger må alene deles med ansatte, agenter, leverandører, Associerede Selskaber og rådgivere med behov for at kende sådanne oplysninger. SEJR Pay må som led i en due diligence-proces dele Fortrolige Oplysninger.

19.4 Fortrolige Oplysninger skal beskyttes med samme grad af omhu og foranstaltninger, som man ville anvende til at beskytte sine egne fortrolige oplysninger (hvilket vil sige mindst en rimelig grad af omhu) for at forhindre uautoriseret brug og videregivelse i en sådan periode, som oplysningerne forbliver fortrolige.

19.5 Forpligtelserne i denne bestemmelse omfatter ikke oplysninger, der (a) var kendt eller bliver kendt af den modtagende Part uden forpligtelse til at påse fortrolighed; (b) udvikles uafhængigt af den modtagende Part; (c) skal videregives i henhold til lovgivning eller en statslig myndighed; (d) er kendt af offentligheden.

19.6 Uanset om andet er angivet i dette pkt. 19, finder fortrolighedsforpligtelserne ikke anvendelse, i det omfang Parten er eller bliver pålagt at videregive Fortrolige Oplysninger (i) ved en endelig retsafgørelse afsagt af en kompetent domstol eller (ii) i henhold til loven, idet det bemærkes, at såfremt det er muligt, skal Parten først orientere den anden Part om denne forpligtelse og derefter på anmodning tillade den anden Part at fremsætte indsigelser mod denne forpligtelse, hvor dette måtte være hensigtsmæssigt. Uanset foranstående er en Part i forbindelse med videregivelse forpligtet til uden unødigt ophold at give den anden Part meddelelse om sådan videregivelse.

19.7 Opsigelse eller ophævelse af en aftale skal ikke på nogen måde berøre en Parts fortrolighedsforpligtelse eller begrænsede brug af Fortrolige Oplysninger modtaget fra den anden Part som anført heri.

19.8 Parterne er hver især ud over alle øvrige forpligtelser anført i dette pkt. 19 forpligtet til at træffe sådanne tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, som måtte være nødvendige med henblik på beskyttelse af Fortrolige Oplysninger mod uautoriseret adgang, videregivelse, brug og/eller uretmæssig tilegnelse.

19.9 Parterne er forpligtet til straks at meddele den anden Part om enhver uautoriseret adgang, brug, kopiering eller videregivelse af Fortrolige Oplysninger, som en Part måtte blive opmærksom på, og skal bestræbe sig på at bringe denne uautoriserede adgang, brug, kopiering eller videregivelse til ophør, og skal yde enhver sådan form for rimelig bistand, som den anden Part måtte anmode om i den forbindelse.

19.10 Uanset det ovenfor anførte er SEJR Pay berettiget til i referencesammenhæng, på sin hjemmeside og i relevante markedsføringsmaterialer at bruge Kundens navn og logo. Udfærdigelse af en egentlig referencehistorie, hvori Kunden citeres for ordrette udtalelser om SEJR Pay er dog betinget af Kundens forudgående godkendelse af sådanne citater.

19.11 En Parts manglende overholdelse af Partens fortrolighedsforpligtelser udgør væsentlig misligholdelse af den/de konkrete Aftaler som oplysningerne hidrører fra.

19.12 Parternes fortrolighedsforpligtelser vedbliver at bestå efter enhver Aftales ophør og uanset årsag.

20 PERSONOPLYSNINGER

20.1 SEJR Pay behandler personoplysninger i overensstemmelse med SEJR Pays til enhver tid gældende privatlivspolitik (der kan findes på: https://sejr.com/dk/privatliv).

20.2 Hvis Kunden kræver at SEJR Pay efterlever love, politikker eller instrukser, der går ud over SEJR Pays forpligtelser i henhold til SEJR Pays privatlivspolitik og gældende lovgivning, bæres omkostningerne forbundet hermed af Kunden.

20.3 Kunden er ansvarlig for at indhente alle nødvendige samtykker og tilladelser til lovlig behandling af personoplysninger, som foretages af SEJR Pay, SEJR Pays Associerede Selskaber og underleverandører, før der afgives personoplysninger til SEJR Pay. Kunden bemyndiger SEJR Pay, SEJR Pays Associerede Selskaber og underleverandører til at behandle de personoplysninger, som Kunden leverer til SEJR Pay, med henblik på at opfylde SEJR Pays forpligtelser i henhold til en Aftale og til de formål, der fremgår af pkt. 20.5 og Databehandleraftalen.

20.4 SEJR Pays behandling af personoplysninger på vegne af Kunden er reguleret af den Databehandleraftale, der fremgår som Bilag til den konkrete Aftale.

20.5 Oplysninger om Kundens brug af Ydelserne og om Kundens transaktioner, salg, varer og drift ("Driftsdata") må SEJR Pay og SEJR Pays Associerede Selskaber bruge til at levere, sikre, forbedre og udvikle Ydelserne og deres øvrige produkter og forretning, herunder til at forbedre brugeroplevelsen, til statistik, analyser og sammenligninger på tværs af kunder, til risikovurdering og til at tilbyde Kunden relevante produkter. Pkt. 19 er ikke til hinder herfor, og retten gælder også efter Aftalens ophør for Driftsdata, der er anonymiseret eller aggregeret.

20.6 Driftsdata gives kun til andre end SEJR Pays Associerede Selskaber og underleverandører i anonymiseret eller aggregeret form, så Kunden ikke kan genkendes, medmindre Kunden har givet sit samtykke, eller det følger af lovgivning. Indeholder Driftsdata personoplysninger, behandles de efter Databehandleraftalen og SEJR Pays privatlivspolitik.

21 FORCE MAJEURE

21.1 Ingen af Parterne anses for at have misligholdt en forpligtelse i det omfang og i det tidsrum, hvor den pågældende Part er forhindret i at opfylde den pågældende forpligtelse grundet en force majeure-hændelse.

21.2 Force majeure-hændelser kan omfatte naturkatastrofer, krig, mobilisering, nedbrud på telekommunikationsinfrastruktur, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner, anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, strejker, lockout, brand, skader på produktionsanlæg, import- og eksportreguleringer og andre uforudseelige omstændigheder uden for den berørte Parts kontrol.

21.3 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er ramt af force majeure-hændelsen, har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 5 Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

21.4 Hvis en force majeure-hændelse, der i væsentlig grad påvirker levering eller modtagelse af Ydelserne, varer ved i mere end 30 Arbejdsdage, kan den Part, der ikke er berørt af force majeure-hændelsen, ved skriftlig meddelelse opsige den pågældende Aftale med et varsel på 5 Arbejdsdage.

22 HARDSHIP

22.1 I tilfælde af hændelser uden for SEJR Pays kontrol, som SEJR Pay ikke kan overvinde uden urimelige omkostninger, herunder naturkatastrofer, krig, mobilisering, nedbrud på telekommunikationsinfrastruktur, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner, anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, strejker, lockout, brand, skader på produktionsanlæg samt import- og eksportreguleringer, er SEJR Pay berettiget til at opsige en Aftale med et varsel på 5 Arbejdsdage.

23 OPSIGELSE

23.1 En Aftale kan opsiges i det omfang det følger af den konkrete Aftales bestemmelser.

24 OPHÆVELSE

24.1 En Part er berettiget til at ophæve en given Aftale, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen og undlader effektivt at afhjælpe misligholdelsen inden for 20 Arbejdsdage efter at have modtaget skriftlig og begrundet meddelelse om den væsentlige misligholdelse med krav om, at denne bringes til ophør fra den ikke-misligholdende Part.

24.2 Parterne er enige om at følgende altid skal anses for at udgøre væsentlig misligholdelse:

a) At en Part bliver insolvent, er ude af stand til at betale forfalden gæld, indgiver konkursbegæring eller begæres konkurs eller bliver sat under administration, medmindre gældende lovgivning er til hinder herfor,

b) Kundens manglende betaling af ubestridte beløb senest 30 dage efter forfaldsdatoen, jf. pkt. 17.2.3, og/eller

c) Kundens krænkelse af SEJR Pays IP.

24.3 Dette afsnit udgør ikke en udtømmende angivelse af forhold, som vil være at betragte som væsentlig misligholdelse.

25 VARIGHED OG OPHØR

25.1 Den enkelte Aftales varighed er reguleret heri, og en Aftale skal forblive i kraft indtil den udløber eller bringes til ophør i overensstemmelse med den enkelte Aftales bestemmelser.

26 KONSEKVENSER AF OPHØR

26.1 Der er ingen cross-default virkning mellem Aftaler indgået mellem Parterne. En Aftales ophør (og uanset årsag) har således ingen betydning for andre Aftaler indgået mellem Parterne, som således skal forblive i kraft.

27 OVERDRAGELSE

27.1 Kunden må ikke uden SEJR Pays forudgående skriftlige samtykke, som ikke må tilbageholdes uden rimelig grund, overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til en Aftale.

27.2 Måtte der ske et frasalg af en eller flere af SEJR Pays juridiske enheder, forretningsenheder mm., er SEJR Pay uden forudgående samtykke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til SEJR Pays Associerede Selskaber eller til enhver tredjepart.

28 DIVERSE

28.1 Medmindre andet følger af pkt. 28.5-28.9 eller udtrykkeligt fremgår af en Aftale, kan denne alene ændres ved udfærdigelse af et skriftligt tillæg hertil, som (i) henviser til den pågældende Aftale, der ønskes ændret, (ii) udtrykkeligt beskriver den pågældende ændring og (iii) er underskrevet af begge Parter.

28.2 Manglende håndhævelse af et vilkår angivet i en Aftale, udgør ikke et frafald af retten til fremadrettet at håndhæve et sådant vilkår.

28.3 En given Aftale udgør hele aftalen mellem SEJR Pay og Kunden vedrørende Ydelserne, der leveres i henhold til den givne Aftale, og træder i stedet for alle tidligere mundtlige og/eller skriftlige tilkendegivelser, forhandlinger, kommunikation af enhver art vedrørende Ydelserne og omstændighederne omkring Aftalens indgåelse. Enhver mundtlig eller skriftlig kommunikation fra Kunden skal derfor ikke have nogen retskraft.

28.4 Såfremt et eller flere af en given Aftales vilkår skulle blive erklæret ugyldige af en domstol, medfører dette ikke, at den pågældende Aftale i sin helhed skal betragtes som ugyldig. Parterne skal i sådanne tilfælde erstatte det ugyldige vilkår med et lovligt vilkår, der i videst muligt omfang afspejler Parternes formål med Aftalen.

28.5 Mellem Parterne gælder til enhver tid den gældende udgave af Generelle Vilkår og Databehandleraftalen. Den gældende udgave og de tidligere udgaver findes på sejr.com/dk/juridisk med dato og en beskrivelse af, hvad der er ændret.

28.6 SEJR Pay kan ændre Generelle Vilkår, Databehandleraftalen og de standardvilkår, der indgår i Aftalen. En ændring træder i kraft, når den nye udgave er offentliggjort på sejr.com/dk/juridisk eller gjort tilgængelig for Kunden i Ydelserne, eller fra en senere dato, der står i udgaven. Kunden får ikke særskilt meddelelse om ændringen og accepterer den nye udgave ved fortsat at bruge Ydelserne.

28.7 En ændring, der er væsentligt til ugunst for Kunden, træder dog tidligst i kraft 30 dage efter, at den er offentliggjort. Kunden kan inden da opsige Aftalen skriftligt til ophør den dag, ændringen træder i kraft.

28.8 En ændring, der følger af lovgivning, krav fra myndigheder, kortordningernes regler eller krav fra Indløserbanken, kan træde i kraft straks eller fra den dato, kravet gælder fra.

28.9 Pkt. 28.5-28.8 omfatter ikke de individuelle vilkår, der er aftalt med Kunden, fx priser, rabatter og Aftaleperioden. Priser reguleres efter pkt. 14.4, og individuelle vilkår ændres efter pkt. 28.1.

29 LOVVALG OG VÆRNETING

29.1 Aftalen er undergivet lovgivningen i Danmark. Enhver sag skal anlægges ved Københavns Byret. Den internationale United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods (CISG) finder ikke anvendelse på Aftalen.

TILLÆG A - DEFINITIONER OG FORTOLKNINGSPRINCIPPER

Definitioner

Definitionerne nedenfor skal have samme betydning i alle Aftaler og dertilhørende Bilag indgået af Parterne, medmindre andet er særligt aftalt mellem Parterne (sådanne definitioner gælder ligeledes for entals- og flertalsformer af sådanne udtryk, medmindre andet specifikt er defineret:

GENERELLE DEFINITIONER	BESKRIVELSE
Aftale	betyder enhver Aftale inklusive dertil hørende Bilag som er gyldigt indgået mellem SEJR Pay og en Kunde vedrørende levering af Ydelser.
Aftaleperiode	betyder perioden hvor en Aftale er i kraft inklusive eventuelle Fornyelsesperioder.
Arbejdsdage	betyder mandag til fredag med undtagelse af lokale- og bankhelligdage.
Associerede Selskaber	betyder, for hver Part, enhver enhed, der kontrolleres af, kontrollerer eller er under fælles kontrol med denne Part.
Bilag	betyder ethvert bilag vedlagt en Aftale.
SEJR Pay	betyder SEJR Pay ApS, CVR-nr. 44090880, Hovedvejen 107, 3., 2600 Glostrup.
Databehandleraftale	betyder en databehandleraftale indgået mellem SEJR Pay og Kunden der regulerer SEJR Pays behandling af persondata som databehandler på vegne af Kunden som den dataansvarlige, i den til enhver tid gældende udgave, jf. pkt. 28.5.
Fornyelsesperiode	betyder en af Parterne aftalt eller automatisk forlængelse af en Aftales varighed ud over den oprindelige Aftaleperiode.
Fortrolige Oplysninger	betyder enhver oplysning, som en Part (den modtagende Part) måtte modtage i forbindelse med forhandling, indgåelse eller opfyldelse af en Aftale, og som vedrører den anden Part, f.eks. oplysninger om den anden Parts interne forhold, projekter, produkter, økonomiske status, forretningsdrift, transaktioner, kontrakter, kunder osv.
Generelle Vilkår	betyder SEJR Pays Generelle Vilkår i den til enhver tid gældende udgave, jf. pkt. 28.5.
Ikrafttrædelsesdato	betyder den dato hvor Aftalen træder i kraft som angivet i den specifikke Aftale, og hvis ingen dato er angivet, den dato hvor begge Parter har underskrevet en Aftale.
Indløserbank	betyder den finansielle institution der behandler en konkret kort- eller anden elektronisk betalingstransaktion og sikrer, at betalingen bliver autoriseret og overført til Kundens konto.

IP	betyder alle immaterielle rettigheder af enhver tænkelig art, herunder ophavsret, patenter, varemærker, designrettigheder og forretningshemmeligheder m.v.
Kunde	betyder det selskab eller den juridiske enhed som har indgået en Aftale med SEJR Pay. De fulde kundeoplysninger vil fremgå af Aftalen.
Kunde IP	betyder IP som Kunden ejer eller har brugsret til og indtræder med i en Aftale.
Part	betyder Kunden eller SEJR Pay.
Parterne	betyder Kunden og SEJR Pay i forening.
Tredjepartssoftware	betyder software produceret og/eller ejet af en tredjepart, som licenseres til Kunden enten af SEJR Pay ved en Aftale eller i en selvstændig aftale mellem Kunden og en tredjepart. I alle tilfælde sker det i henhold til den pågældende tredjeparts licensvilkår.
Ydelser	betyder de services, produkter, rådgivning, implementering, support, konsulentydelser, software eller tjenesteydelser i øvrigt som SEJR Pay skal levere til Kunden i henhold til Aftale.

Fortolkningsprincipper

Fortolkningsprincipperne nedenfor finder anvendelse på alle Aftaler og Bilag indgået af Parterne, medmindre andet er særligt aftalt mellem Parterne:

De forskellige dokumenter, herunder de Generelle Vilkår, Aftalen og Bilag hertil kan delvist regulere samme forhold, idet samme forhold kan være nærmere uddybet/supplereret af vilkår og betingelser i et eller flere dokumenter. I det omfang samme forhold er reguleret i flere dokumenter vil disse i givet fald gælde som en uddybning/supplement til hinanden, og ikke som indbyrdes uforenelige, medmindre dette udtrykkeligt fremgår.